

Transformation numérique, transformation des compétences

DOSSIER

Publié le Jeudi 08 novembre 2018

Le développement systématique des outils numériques impacte fortement les travailleurs. La quasi-totalité des métiers comportent une composante numérique. Les connaissances digitales font aujourd'hui partie des compétences initiales. Chaque salarié est régulièrement amené à s'approprier de nouveaux outils technologiques. La Commission européenne considère que les connaissances digitales représentent dorénavant des compétences de base dans le monde professionnel. Les salariés et les entreprises se voient donc dans l'obligation d'acquiescer régulièrement de nouveaux savoirs afin de sécuriser l'employabilité et la performance.



bloc-marque-fse-emploi-inclusion.png



À

II La révolution technologique, c'est aussi une révolution des compétences II

Tel est le constat de Marie-Claire Carrère-Gœe, directrice du Conseil d'orientation pour l'emploi (COE), à l'occasion de la sortie du tome 2 du rapport "Automatisation, numérisation et emploi : l'impact sur les compétences" (http://www.coe.gouv.fr/Detail-Nouveaute5e1b.html?id_article=1405) ". L'enquête sur les compétences et les emplois en Europe (http://www.cedefop.europa.eu/files/9121_fr.pdf) du CEDEFOP souligne que tous les secteurs d'activité sont soumis à des changements technologiques, de façon plus ou moins radicale. L'évolution des compétences numériques soutient la capacité d'innovation et de performance. Mais, comme l'indique Catherine Morin-Desailly dans le rapport « Prendre en main notre destin numérique : l'urgence de la formation » (<https://www.senat.fr/rap/r17-607/r17-607-syn.pdf>) remis récemment au Sénat, les PME et les TPE sont peu sensibilisées à la nécessité d'accompagner les évolutions numériques au sein de leurs entreprises.

À

Des compétences numériques inégalement réparties

Du côté des salariés, plus de la moitié utilisent un ordinateur sur leur lieu de travail selon baromètre du numérique 2017 (<https://laboratoire.agencedunumerique.gouv.fr/wp-content/uploads/sites/2/2017/11/baro2017.pdf>). La Commission européenne estime qu'en France,

II « 8 % des salariés ne disposent d'aucune qualification numérique, 27 % ont un niveau faible, tandis que 33 % peuvent se prévoir d'un niveau de base et 29 % d'un niveau supérieur. »

II

L'enquête du Crédoc (https://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/barometre_du_numerique-2017-271117.pdf) montre d  autres disparités. La catégorie socio-professionnelle, le niveau de qualification et l  ge des salariés s  av  rent être des facteurs discriminants. Moins d  un ouvrier sur cinq utilise un ordinateur contrairement aux cadres et aux plus diplômés. Les plus jeunes et les plus qualifiés ont en moyenne des niveaux plus élevés. «    partir de 40 ans et pour ceux qui n  nt pas le niveau Baccalauréat, le sentiment de compétence est beaucoup moins développé. L  tude souligne que    les écarts de compétence selon l  ge tendent tout de même à se réduire. » (In Baromètre du numérique 2017). Mais de quels types de compétences parle-t-on ?

  

   « Le savoir perd de son importance au profit de la capacité à apprendre et à s'adapter aux mutations du monde et à des métiers changeants. »

Tel est le constat de Catherine Morin-Desailly dans son à *Rapport d   information du Sénat* (<https://www.senat.fr/rap/r17-607/r17-6073.html#toc42>): *Prendre en main notre destin numérique*.

Le rapport du COE (http://www.coe.gouv.fr/Synthese_Rapport_Automatisation_numerisation_et_emploi_Tome_2-3fa84.pdf?file_url=IMG/pdf/Synthese_Rapport_Automatisation_numerisation_et_emploi_Tome_2-3.pdf) et le livre blanc de l'Agora Industrie (<http://www.industrie-dufutur.org/documents%20%C3%A0%20t%C3%A9%C3%A9charger/agora-industrie-livre-blanc-2018-revolution-humaine-nouveau-role-hommes-femmes-de-lindustrie-futur/>) paru en mars 2018 confortent cette affirmation. Les compétences techniques doivent être en cohérence avec des compétences de base. En effet, plus 99% des contenus du web sont textuels. " Les compétences cognitives (littératie et numératie) représentent donc des savoirs incontournables. " Les outils numériques demandent des compétences sociales dans la mesure o  ¹ ils favorisent le travail collaboratif. Enfin, les transformations technologiques constantes réclament de développer des compétences situationnelles :    capacités d   adaptation et à à d   apprendre à apprendre à ". Les démarches prospectives montrent que la poursuite des évolutions technologiques accentuera de plus en plus cette convergence des compétences et les niveaux requis. C  est à ce prix que pourra être garanti la complémentarité entre la technologie et les individus.

  

Des référentiels de compétences numériques

Des référentiels de compétences sont mis à disposition des salariés et des entreprises. La Commission européenne a développé un cadre européen des compétences numériques, le DIGCOMP (<https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp>). Il catégorise les compétences socle et les niveaux attendus en fonction des activités professionnelles. L  acquisition des savoirs numériques nécessite des connaissances de base, transversales. Ce référentiel, constitué de cinq champs, intègre ainsi 21 compétences, (décrites dans là infographie ci-dessous), regroupées en cinq domaines : littératie de là information et des données ; communication et collaboration ; création de contenu numérique ; sécurité et résolution de problème.

  

  

  

  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  

  

  

  

  



Learning to swim in the digital ocean. DIGCOMP, The European Commission's science and knowledge service, 2017. (<https://ec.europa.eu/jrc/en/science-update/new-digcomp-report-develops-proficiency-levels>)

À

Au niveau européen, le portail Europass, (<https://europass.cedefop.europa.eu/fr/about>) du CEDEFOP, ouvert à tous, propose une grille d'auto-évaluation des compétences et qualifications, notamment numériques.

(<https://europass.cedefop.europa.eu/fr/resources/digital-competences>) réalisées à partir de DIGCOMP. Les résultats peuvent être consignés dans un passeport personnel européen.

De même, en France, le COPANEF (Comité paritaire interprofessionnel national pour l'emploi et la formation) a élaboré le référentiel CLEA (<https://www.certificat-clea.fr/media/2018/05/Referentiel-CLEA.pdf>). Cette grille des connaissances et des compétences professionnelles se veut commune à tous les métiers. Elle définit ainsi les capacités minimales permettant au salarié de s'adapter afin d'utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique.

Quatre grands thèmes sont définis :

- connaître son environnement et les fonctions de base pour utiliser un ordinateur ;
- saisir et mettre en forme du texte et gérer des documents ;
- se repérer dans l'environnement internet et effectuer une recherche sur le web ;
- utiliser la fonction de messagerie.

Evaluer les besoins en compétences

Face à la rapidité des évolutions technologiques et considérant les enjeux économiques, les pouvoirs publics français se mobilisent. Il s'agit de répondre aux enjeux de performance et d'employabilité en aidant les acteurs de l'entreprise et les salariés à évaluer et anticiper les besoins en compétences. Le secrétaire d'Etat, Mounir Mahjoubi a annoncé en septembre 2018 la mise en place d'un plan national pour un numérique inclusif (<https://societenumerique.gouv.fr/plannational/>). Il prévoit le déploiement de la plateforme PIX (<https://pix.fr/>), un service public en ligne d'auto-évaluation, de développement et de certification des compétences numériques réalisées en conformité avec le cadre de référence DIGCOMP. La plateforme propose aux citoyens de tester et d'évaluer eux-mêmes leurs compétences numériques (<https://pix.fr/competences>) mais elle a également pour objectif de proposer des recommandations de formation aux enseignants et aux responsables de formations continues. Actuellement en développement, ce service devrait être totalement opérationnel en 2019 et fournir une « certification officielle fiable et reconnue par l'Éducation nationale, l'enseignement supérieur et le monde professionnel ».

Il est dorénavant plus facile de détecter les carences en matière de savoirs numériques. Mais quels sont les moyens mis à disposition des salariés pour monter en compétence ?

À

Le rôle incontournable mais insuffisant de la formation continue

L'article L.6321-1 du code du travail oblige « l'employeur à assurer l'adaptation des salariés à leur poste de travail. Il (doit) veiller au maintien de leur capacité à occuper un emploi, au regard notamment de l'évolution des emplois, des technologies et des organisations. Il peut proposer des formations qui participent au développement des compétences, y compris numériques ». L'employeur doit à la fois s'assurer que le salarié est en capacité de s'adapter aux évolutions de son poste. Il a aussi l'obligation de lui permettre de développer ses compétences.

Le milieu professionnel est donc effectivement le lieu privilégié des salariés pour monter en compétence. En ce qui concerne l'apprentissage des outils numériques, la formation continue est actuellement l'offre la plus pratiquée et plébiscitée. « 62% des actifs en emploi qui utilisent un ordinateur ont le sentiment que la

$\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$  $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$ $\hat{\Delta}$ $\hat{A}$ $\hat{A}$

PIX, Développer vos compétences numériques, (<https://pix.beta.gouv.fr>) République française, Ministère de l  ducation nationale, Ministère de l  enseignement supérieur, de la recherche et de l  innovation.

 $\hat{A}$

Comprendre la Transition Numérique en vidéo ! (<https://www.observatoires-alimentaire.fr/e-theque/prospective-competences-numeriques>) Les Observatoires du secteur alimentaire. 2018, 3,08 mn.

Â

Â

Comment le digital transforme les métiers de l'ingénierie : l'histoire de Fondasol (https://www.youtube.com/watch?time_continue=10&v=o6iYVvARxII). Orange Business Services, 2015,2,10 mn.

Â

Â

Les compétences numériques au cœur des nouvelles stratégies des organisations. (<https://www.universitedunumeriquemedef.fr/video/les-competences-numeriques-au-coeur-des-nouvelles-strategies-des-organisations/show>) Université du numérique 2018. Medef TV, 1h55.

Ressources

Voir plus (<http://anact.preprod-osiros.decalog.net/osiros/result/resultat.php?queryosiros=id:97559> OR id:97558 OR id:37217 OR id:97548 OR id:97186 OR id:96977 OR id:97227 OR id:97441 OR id:8031 OR id:97212 OR id:96806 OR id:96804 OR id:97014 OR id:4154 OR id:12256 OR id:11781 OR id:40900 OR id:18678 OR id:24137 OR id:33606 OR id:42672 OR id:15871 OR id:97002 OR id:97557 OR id:96753 OR id:49197 OR id:10794 OR id:49326 OR id:97072 OR id:97378 OR id:97073 OR id:45589 OR id:45289 OR id:97602&sort_define=date_crea_notice)